

Правила предоставления услуги «RADAR Screen»

Раздел 1. Определения

1.1. Глубокая диагностика экрана - тестирование работоспособности и целостности дисплейного модуля смартфона в сервисном центре Сервис-партнера.

1.2. Дисплейный модуль - часть устройства, используемая для отображения информации и изображений (букв, цифр или графики), которая может быть интегрирована с сенсорной панелью.

1.3. Интерфейсы услуги - программные средства, предоставляющие возможность использования и управления Услугой через:

- Приложение для iOS или Android;
- веб-сайт Провайдера <https://screen.theradar.ru>;
- Личный кабинет <https://myscreen.theradar.ru>.

1.4. Линия технической поддержки - телефонный центр обслуживания Пользователей, предоставляющий полную информацию о работе услуги «RADAR Screen».

1.5. Личный кабинет – веб-страница на сайте Провайдера, предоставляющая Пользователям возможность Регистрации и пользования сервисами самообслуживания Провайдера в отношении Услуги.

1.6. Курьерская служба – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающиеся на профессиональной основе курьерскими услугами, привлеченные Провайдером для оказания услуг.

1.7. Номер IMEI / SN / UUID - (международный идентификатор мобильного устройства/серийный номер) - индивидуальный идентификационный номер устройства.

1.8. Повреждения - механическое повреждение дисплейного модуля Устройства, покрытого сервисной услугой, состоящее из поломки или растрескивания, требующее ремонта, с целью восстановления надлежащего функционирования устройства.

1.9. Пользователь - физическое лицо, клиент Провайдера, планирующий воспользоваться услугой «RADAR Screen», использующий уникальный номер MSISDN (Mobile Subscriber Integrated Services Digital Number — номер мобильного абонента цифровой сети с интеграцией служб для связи в стандартах GSM, UMTS).

1.10. Приложение – программа для ЭВМ, разработчиком и правообладателем которой является Провайдер, позволяющая проводить тестирование работоспособности и целостности дисплейного модуля смартфона.

1.11. Провайдер - ООО «РАДАРМИ», являющееся разработчиком и поставщиком Услуги, зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7702435196, ОГРН 1187746712163, имеющее местонахождение: 123557, город Москва, Электрический переулок, дом 3/10, строение 3, подъезд 2, этаж 4, помещение 3, комната 3.

1.12. Ремонт - устранение повреждения дисплейного модуля устройства, включая устранение ущерба (то есть ремонт, или замену дисплейного модуля) в рамках тарифного плана подписки, диагностику смартфона с использованием диагностического приложения, консультации по Линии технической поддержки.

1.13. Сервис-партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающиеся на профессиональной основе сервисным обслуживанием и ремонтом смартфонов и иных электронных устройств, привлеченные Провайдером для оказания услуг.

1.14. Сертификат – специальный код, предоставляющий Пользователю возможность и право осуществления ремонта и/или замены дисплейного модуля смартфона в случае его поломки или выхода из строя по иным причинам, при наличии и соблюдении условий, установленных настоящими Правилами.

Сертификат, помимо специального кода (номера Сертификата) содержит информацию о сроке действия Сертификата, ФИО Пользователя, данные о модели, номере IMEI и/или SN Устройства, на которое

распространяется Сертификат, а также контактные данные, по которым можно получить справочную информацию о предоставляемой Услуге.

1.15. Сумма Сертификата – денежная сумма, в пределах размеров которой будет осуществлена доставка и произведен ремонт и/или замена дисплейного модуля смартфона Пользователя в сервис-центре Сервис-партнера. Максимальная Сумма Сертификата для каждого смартфона устанавливается в соответствии с выбранным тарифом.

1.16. Территория предоставления Услуги – город Москва и Московская область.

1.17. Услуга «RADAR Screen» (Услуга) – услуга, предоставляемая Провайдером Пользователю на платной основе, заключающаяся в предоставлении Пользователю возможности осуществления тестирования работоспособности и целостности дисплейного модуля смартфона с помощью Приложения, а также в предоставлении Пользователю Сертификата на срок и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

1.18. Устройство/смартфон – смартфон Пользователя, соответствующий следующим техническим требованиям операционной системы:

- Android: от 4.2.2 и выше,
- IOS: от 9 и выше.

1.19. Центральные пункты приема (центральный сервисный центр) – пункты приема и выдачи или сервисные центры Сервис-партнера, информация о которых размещена на веб-сайте Провайдера.

Раздел 2. Случаи включенные и неохваченные Услугой

2.1. Услуга включает в себя: Глубокую диагностику экрана Устройства и Ремонт Устройства в сервисном центре Сервис-партнера.

2.2. Услугой не охвачены следующие случаи:

2.2.1. Неисправность экрана/дисплейного модуля Устройства Пользователя, которая возникла в результате изменений, модернизации или изменении номера IMEI/SN Устройства, за исключением случаев изменения номера IMEI/SN, возникших в результате замены в соответствии с оказанием гарантийного ремонта Устройства или в результате ремонта, выполненного в виде сервисного обслуживания;

2.2.2. Неисправность Устройства произошла в результате ремонта лицом или компанией, неавторизованными Провайдером для оказания Услуги;

2.2.3. Повреждения, за которые несет ответственность производитель или поставщик Устройства в рамках гарантийных обязательств;

2.2.4. Неисправность наступила вследствие:

- Противоправных действий третьих лиц, направленных прямо или косвенно на повреждение Устройства;
- Умышленных действий Пользователя, направленных на возникновение повреждений;
- Самовозгорания, произошедшего в результате природных свойств Устройства;
- Обработки Устройства термическим / химическим воздействием с целью изменения его свойств или с другими целями в соответствии с технологическим процессом;
- Ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

2.2.5. Утрата Устройства Пользователем в результате противоправных действий третьих лиц (кража) или потери.

2.2.6. Полное уничтожение Устройства по вине Пользователя или в результате противоправных действий третьих лиц.

2.2.7. Если по результатам проведенной диагностики будет установлено, что поврежденный экран не является оригинальным.

2.3. Провайдер не несет ответственности за сохранность, доступность и поведение данных и программ, которые находятся на устройстве.

2.4. Провайдер не создает резервных копий данных и приложений Устройства.

Пользователь ознакомлен с тем, что во время ремонта данные или программы могут быть частично или полностью удалены или повреждены. Пользователь самостоятельно осуществляет резервное копирование данных устройства перед оказанием Услуги.

2.5. Услуга не распространяется на следующие неисправности:

- Естественный износ дисплейного модуля Устройства;
- Эстетические дефекты дисплейного модуля: вмятины, потертости, стирания лакокрасочного покрытия, обесцвечивание и возможные другие повреждения, которые не влияют на функционирование дисплейного модуля;
- Неисправности, возникшие в результате дефектов материалов или конструктивных дефектов Устройства;
- Неисправности, возникшие в результате ненадлежащего соблюдения Пользователем, инструкций по использованию Устройства, рекомендованных производителем.

2.6. Провайдер не компенсирует стоимость ремонта, если неисправности возникли в следующих случаях:

- Во время военных, мобилизационных, антитеррористических, боевых мероприятий или действий;
- Во время чрезвычайного, особого или военного положения, объявленного органами власти в стране, ее определенной части и/или на территории пребывания Пользователя;
- Во время общественных беспорядков, массовых беспорядков, массовых собраний (митингов), вооруженных конфликтов немеждународного и международного характера, революции, мятежа, восстания, забастовки, путча, войны или любого события, вызванной вооруженным конфликтом (международным и / или немеждународного), локаута, террористического акта или действия последствий террористической деятельности;
- Вследствие противоправных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления или лиц этих органов, в том числе, произошедших вследствие издания вышеуказанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих требованиям законодательства. При этом факт противоправных действий (бездействия) соответствующих органов или несоответствие документов законодательству устанавливается судом или в другом предусмотренном законодательством порядке.

2.7. Провайдер не возмещает Пользователю расходы, понесенные им в результате действий вопреки данным Правилам.

2.8. Окончательное решение о проведении Ремонта принимает Провайдер, опираясь на заключение сотрудника Сервис-партнера после Глубокой диагностики экрана.

Раздел 3. Обязанности Пользователя Устройства

3.1. Пользователь обязан соблюдать инструкции производителя Устройства для поддержания Устройства в исправном техническом состоянии и принимать все необходимые меры для предотвращения возможных повреждений Устройства.

3.2. В случае повреждения Устройства Пользователю запрещается самостоятельно осуществлять любые действия по устранению повреждения Устройства.

3.3. В случае повреждения Устройства Пользователь обязан обратиться к Провайдеру в сроки, предусмотренные разделом 4 настоящих Правил.

3.4. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуги.

Раздел 4. Действия Пользователя в случае повреждения дисплейного модуля

4.1. В течение 7 (семи) рабочих дней с момента обнаружения повреждения обратиться к Провайдеру для получения необходимых консультаций по вопросу ремонта по номеру телефона 8 800 200 90 08 (звонок бесплатный, линия технической поддержки работает круглосуточно), и передать Провайдеру через Интерфейс услуги (<https://myscreen.theradar.ru>) следующую информацию:

- Фотографию поврежденного Устройства (по возможности).

4.2. Необходимые контактные данные Провайдера Пользователь может найти на веб-сайте Провайдера услуги (<https://screen.theradar.ru>) и/или в информационных SMS-сообщениях, отправляемых Пользователю в результате успешной активации Услуги.

Раздел 5. Ремонт

5.1. Для проведения Ремонта Устройства Пользователь в течение 7 (семи) рабочих дней с момента обнаружения повреждения обязан обратиться к Провайдеру для получения необходимых консультаций по вопросу ремонта Устройства и передать Устройство в пункт приема и выдачи для последующей передачи его в сервисный центр Сервис-партнера на Глубокую диагностику экрана лично, предъявив при обращении документ, удостоверяющий личность (паспорт). Или передать с использованием услуг курьерской службы. При использовании услуг курьерской службы стоимость доставки Устройства в сервисный центр Сервис-партнера и обратно Пользователю вычитается из суммы Сертификата.

5.2. Ремонт Устройства осуществляется Сервис-партнером в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с момента завершения Глубокой диагностики экрана Устройства. В случае необходимости (высокий уровень сложности ремонта, длительность срока доставки запасных частей и иные подобные причины) этот срок может быть увеличен до 45 (сорока пяти) календарных дней.

5.3. Провайдер не несет ответственности за несоблюдение сроков, указанных в пункте 5.2 настоящего раздела, в случаях, если:

- Пользователь не предоставил сотруднику Сервис-партнера или оператору линии технической поддержки Провайдера необходимую информацию для предоставления Услуги;
- Пользователь не обеспечил доступ к Устройству сотруднику Сервис-партнера (пароли или любые блокировки устройства)
- Пользователь или Владелец устройства предоставил недостоверную информацию в момент обращения к Сервис-партнеру для предоставления Услуги;
- Для оказания Услуги обращается лицо или организация, не имеющая права на пользование Устройством;
- У Провайдера отсутствуют необходимые для предоставления Ремонта запчасти или их невозможно доставить, или запчасти сняты с производства производителем Устройства;
- Наступление форс-мажорных обстоятельств делает невозможным предоставление услуг по ремонту и восстановлению Устройства.

5.4. Сервис-партнёр вправе использовать детали, комплектующие изделия и материалы, аналогичные применяемым изготовителем Устройства, не ухудшающие основные характеристики Устройства и не приводящие к нарушению требований безопасности по согласованию с Пользователем.

5.5. Сервис-партнер предоставляет гарантию сроком 1 - 3 (один – три) месяца на выполненные работы, в зависимости от модели технического устройства, в рамках оказания Услуги при соблюдении Пользователем правил пользования Устройством, указанных в инструкции.

5.6. В случае невозможности осуществления ремонта в сроки, указанные в пункте 5.2, сотрудник Сервис-партнера обязан проинформировать Пользователя о переносе сроков, уведомив Пользователя о причинах переноса сроков и сообщить новые сроки осуществления Ремонта. Максимальный срок Ремонта Устройства

не может превышать 45 (сорок пять) рабочих дней с момента доставки Устройства в сервисный центр Сервис-партнера для осуществления ремонта.

5.7. Если по результатам Глубокой диагностики экрана обнаружена неисправность Устройства, вызванная повреждением другого рода, чем покрывает услуга, или стоимость Ремонта превышает максимально допустимую сумму Сертификата в рамках Услуги, сотрудник Сервис-партнера связывается с Пользователем, сообщает ему данную информацию, в том числе сумму необходимой доплаты для осуществления ремонта Устройства. Решение о проведении такого ремонта Пользователь принимает самостоятельно.

5.8. В случае если Провайдер и лица, привлеченные им для оказания услуг, не смогли обеспечить возможность использования Сертификата Пользователем, т.е. возможность осуществления ремонта и/или замены дисплейного модуля смартфона в случае его поломки или выхода из строя по иным причинам, при соблюдении Пользователем Правил, Пользователю возвращаются денежные средства, уплаченные им за пользование Услугой в полном объеме в течение 10 (десяти) дней с момента получения Провайдером заявления от Пользователя.

5.9. Основанием для принятия решения по предоставлению услуги Ремонта дисплейного модуля Устройства Пользователя является оплаченная Услуга в полном объеме.

5.10. Возврат Устройства Пользователю осуществляется Пользователю лично в руки при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт).

Раздел 6. Ограничение Услуги

6.1. Ремонт дисплейного модуля Устройства осуществляется при условии оплаты стоимости услуг за 12 (двенадцать) месяцев.

6.2. Сумма выплаты на ремонт дисплейного модуля не может быть выше суммы Сертификата.

6.3. Сумма, на которую выполняется ремонт, может быть меньше суммы Сертификата. В таком случае Ремонт дисплейного модуля предоставляется на сумму, необходимую для оказания Услуги.

6.4. Сертификат в течение срока его действия и при соблюдении настоящих Правил дает Пользователю право на обращение в сервисные центры Сервис-партнера для осуществления ремонта и/или замены дисплейного модуля смартфона 1 (один) раз.

6.5. Выданный Сертификат аннулируется без возмещения каких-либо денежных средств Пользователю в случае прекращения пользования Услугой, в том числе в связи с неоплатой или ненадлежащей оплатой Услуги, а также в случае проведения ремонта / замены дисплейного модуля смартфона (использования Сертификата).

Сумма Сертификата не является денежной суммой, принадлежащей Пользователю, и ни при каких условиях не может быть выплачена в денежной или иной форме. В случае истечения срока действия Сертификата, его аннулирования, использования и/или прекращения пользования Услугой по любым основаниям сумма Сертификата аннулируется и не подлежит восстановлению.

6.6. Услуга может быть подключена на один уникальный номер абонента MSISDN и один уникальный номер IMEI/SN/UUID устройства.

Раздел 7. Персональные данные Пользователя

7.1. Пользователь дает согласие на обработку Провайдеру его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь предоставляет Провайдеру право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным ФЗ «О персональных данных» и/или выбранным по усмотрению Провайдера.

7.2. Пользователь дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, участие которых необходимо при исполнении обязательств в соответствии с настоящими Правилами. Персональные данные Пользователя будут переданы Провайдером третьим лицам в объеме, необходимом исключительно для выполнения обязательств, принятых по настоящим Правилам. Данные передаются Пользователем добровольно с целью обеспечения возможности выполнения обязательств по настоящим Правилам.

7.3 Персональные данные, переданные Пользователем для подключения Услуги, подлежат уничтожению после достижения цели обработки, но не позднее обязательного срока хранения – 5 (пяти) лет с даты окончания срока действия Услуги.

7.4 Сделанные в процессе Глубокой диагностики экрана фотографии будут храниться у Провайдера и использоваться при вынесении решения об оказании Ремонта Устройства в рамках Услуги. Направляя фотографию со своим изображением и/или изображением других лиц, Пользователь передаёт персональные данные, не подлежащие обработке в рамках предоставления Услуги. При проведении Глубокой диагностики экрана необходимо исключить попадание в кадр любых предметов интерьера или окружения Пользователя.

7.5 Пользователь согласен на использование применимых программно-аппаратных средств Провайдера для автоматического определения номера телефона, модели устройства, IMEI устройства и других параметров устройства, необходимых для идентификации Пользователя. Полученные и выведенные на экран данные будут проверены Провайдером, и в случае некорректного их определения - отредактированы.

Версия от 04/2020